

## ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ «ЗАПРАВКА»

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Правилах участия в программе «Заправка» используются следующие термины:

**Активность Участника (Активность)** – условная характеристика, отражающая количество приобретенных Участником Товаров, а также выполнение им иных условий Программы.

**Анкета** – электронная форма специального образца, служащая средством сбора информации об Участнике Программы.

**Бонус** – единица, используемая для оценки степени Активности Участника, в обмен на которую Участнику Программы могут предоставляться различные Преференции.

**Информационное пространство** – Сайт, Личный кабинет, Мобильное приложение, паблики в социальных сетях Facebook, Instagram, ВКонтакте, Одноклассники, др.

**Клиент** – физическое лицо, приобретающее на ТО Товары (услуги).

**Координатор Программы (Координатор)** – организация, осуществляющая управление Программой (РУП «Производственное объединение «Белоруснефть»).

**Личный кабинет** – online-сервис на Сайте либо в Мобильном приложении, позволяющий получить клиенту доступ к информации о своей Активности, а также обеспечивающий возможность управления Счетом.

**Мобильное приложение «Сеть АЗС «Белоруснефть» (Мобильное Приложение)** - программное обеспечение, позволяющее получить доступ к Личному кабинету, аналогу разделов сайта [azs.belorusneft.by](http://azs.belorusneft.by) (Новости, Акции и предложения, Карта АЗС и т.п.) и специально разработанное под мобильные платформы iOS и Android.

**Оператор Программы (Оператор)** – организация, осуществляющая программную и техническую поддержку Программы (ПУ «Связьинформсервис», обособленное подразделение РУП «Производственное объединение «Белоруснефть»).

**Правила участия в Программе (Правила участия)** – документ, определяющий порядок участия в Программе, а также условия предоставления Преференций Участникам.

**Преференции** – инструменты поощрения Участников Программы (Бонусы, скидки, промокоды, участие в рекламных играх, акциях и др.).

**Программа поощрения «Заправка» (Программа)** – комплекс мероприятий, направленных на привлечение новых и стимулирование покупательской активности существующих клиентов сети АЗС «Белоруснефть», основанная на принципе идентификации участника такой программы.

**Продавец** – работник Торгового объекта, осуществляющий реализацию Товаров и услуг.

**Сайт** – сайт [azs.belorusneft.by](http://azs.belorusneft.by), на котором размещен Личный кабинет, Правила, акционные предложения и другая информация о Программе.

**Средство идентификации (Идентификатор)** – инструмент идентификации Участника в Программе (через предъявление пластиковой карты, QR-кода в Мобильном приложении, номера мобильного телефона), информация на котором привязана к учетной записи в Программе.

**Счет Участника (Счет)** – совокупность учетных и информационных данных об Активности Участника.

**Товары (услуги)** – все товары и услуги, включая Топливо и нетопливные товары, а также услуги, реализуемые на торговых объектах продавца.

**Топливо** – нефтепродукты, включая сжиженный автомобильный газ, реализуемые через топливо-раздаточные колонки на ТО «Белоруснефть».

**Торговый объект «Белоруснефть» (Торговый объект)** - торговый объект одного из предприятий, входящих в состав ПО «Белоруснефть».

**Участник Программы (Участник)** – Клиент, выразивший желание принять участие в Программе и предъявляющий Идентификатор при совершении покупок в соответствии с Правилами Участия.

## **1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ**

1.1. Участником Программы может быть любое физическое лицо.

1.2. Участие в Программе позволяет:

1.2.1. накапливать и использовать Бонусы при совершении покупок;

1.2.2. хранить и использовать информацию о проведенных транзакциях с использованием Идентификатора;

1.2.3. получать иные Преференции в соответствии с п.5 настоящих правил, а также проводимыми в рамках сети АЗС «Белоруснефть» акциях.

1.3. Программа действует при приобретении в Торговых объектах Товаров (услуг) при оплате наличными денежными средствами, банковской платежной карточкой, подарочным сертификатом, Бонусами.

1.4. Участие в Программе выражается в приобретении Участником Товаров (услуг) в Торговых объектах с предъявлением Идентификатора, а также выполнением иных условий Программы, при этом Участнику начисляются Бонусы в соответствии с п.5 настоящих Правил.

1.5. Условия размеров предоставления Бонусов определяются Координатором и указываются в п.5 настоящих правил.

1.6. Совершая действия, направленные на присоединение к Программе и получение Преференций в рамках Программы, Участник подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

1.7. Участник, присоединившийся к Программе, обязуется самостоятельно отслеживать наличие изменений и дополнений в Правилах.

## **2. АНКЕТА И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ УЧАСТНИКА**

2.1. Анкета заполняется в электронном виде в Личном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении.

2.2. Участник, заполнивший Анкету, получает право на участие в рекламных играх (при проведении таковых Организатором).

2.3. Заполнив Анкету, Участник выражает согласие с Правилами участия в ней и разрешает Координатору, а также по его поручению третьими лицами осуществлять обработку всех данных, указанных в Анкете, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление и изменение), а также разглашение и передачу третьим лицам.

2.4. Координатор обязуется использовать анкетные данные Участника исключительно в целях Программы.

2.5. Участник самостоятельно несет ответственность за актуальность и достоверность информации, указанной при регистрации в Личном кабинете, и обязуется самостоятельно контролировать и актуализировать данную информацию, в том числе при изменении номера мобильного телефона.

### **3. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ**

3.1. Координатор начисляет Участнику Бонусы на Счет в соответствии с п.5 настоящих правил.

3.2. Для начисления Бонусов Участник предъявляет Идентификатор Продавцу в процессе совершения покупки.

3.4. Начисление Бонусов производится автоматически в момент совершения Участником покупки с предъявлением Идентификатора. В случае отсутствия связи с сервером время отражения Бонусов в Личном кабинете может составить до 72 часов.

3.5. Количество Бонусов, начисленных по текущей покупке, указывается в Личном кабинете, а также в чеке.

3.6. Координатор не несет ответственности за не начисление Бонусов, если Участник своевременно не предъявил Идентификатор.

3.7. Информацию об общем количестве Бонусов Участник может получить в Личном кабинете или у Продавца при предъявлении Идентификатора.

3.8. При возврате Товара, приобретенного Участником в рамках Программы, Координатор списывает с его Счета количество Бонусов, соответствующее тому, что было зачислено на Счет Участника при приобретении им указанного Товара.

3.9. Участник обязуется предъявлять Продавцу Идентификатор при возврате Товара, приобретенного с предъявлением Идентификатором.

### **4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ**

4.1. Координатор списывает у Участника Бонусы со Счета в соответствии с п.5 настоящих правил.

4.2. Бонусы становятся доступными для списания (использования) только после регистрации в Личном кабинете путем указания телефонного номера белорусского мобильного оператора и подтверждения его путем внесения специального кода, направленного во время регистрации на мобильный номер телефона посредством СМС сообщения.

4.3. Бонусы, начисленные за текущую покупку, возможно обменивать на скидки только применительно к последующим покупкам.

4.4. Для обмена Бонусов на скидки полностью или частично Участник должен уведомить Продавца о соответствующем обмене и предъявить Идентификатор.

4.5. Участник в обмен на Бонусы может получить скидку на Товар (услугу), применив накопленные ранее Бонусы и оплатив при этом не менее 0,01 бел. руб. за каждую единицу Товара (услуги) в чеке.

4.6. Перечень Товаров (услуг), применительно к которым Участник может использовать Бонусы, указываются в п.5 настоящих правил.

4.7. Для обмена на скидки Участник может использовать не всю накопленную сумму Бонусов.

## **5. УСЛОВИЯ НАЧИСЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ**

5.1. Начисление Бонусов осуществляется за приобретение нетопливных Товаров и услуг (кроме указанных в п.5.3 настоящих правил) в размере 3 (трех) бонусов за каждый рубль стоимости приобретенных Товаров и услуг (кроме указанных в п.5.3 настоящих правил).

5.2. Расчет Бонусов производится на основании стоимости со скидкой приобретенных Участником Товаров (услуг) по каждой позиции в чеке по формуле:

$$Б = \text{Окр} (Ст * Кб),$$

Где

**Б** – итоговое количество начисленных бонусов по позиции в чеке;

**Окр** – арифметическое округление до единицы;

**Ст** – стоимость со скидкой по каждой позиции Товаров и услуг в чеке, на которые в соответствии с Правилами начисляются Бонусы;

**Кб** – количество Бонусов, начисляемых в соответствии с Правилами за 1 руб. приобретенных Товаров (услуг).

5.3. Обмен бонусов на скидки.

5.3.1. Бонусы обмениваются на скидки на Товары и услуги (кроме указанных в п.5.3 настоящих правил), в том числе на топливо.

5.3.2. В обмен на 1 Бонус предоставляется скидка в размере 0,01 бел.руб.

5.3.3. Бонусы обмениваются на скидки на Товары и услуги (кроме указанных в п.5.3 настоящих правил) кратно количеству таких товаров в каждой позиции в чеке. Например, при приобретении 15 литров топлива на скидку может быть обменено 15, 30, 45, 60, 75 и т.д. Бонусов.

5.4. Бонусы не начисляются и скидки не предоставляются на следующие категории Товаров и услуг:

5.4.1. подарочные сертификаты;

5.4.2. алкогольные, слабоалкогольные напитки и пиво (в соответствии с законодательством);

5.4.3. товары, минимальные цены на которые устанавливаются государством (в соответствии с законодательством);

5.4.4. табачные изделия (в т.ч. электронные сигареты) и аксессуары к ним (в соответствии с законодательством), а также нетабачные никотиносодержащие изделия;

5.4.5. комиссионные товары и услуги (аренда прицепов и др.).

## **6. ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА ПРОГРАММЫ**

6.1. Информационная поддержка Программы заключается в распространении информации, содержащей сведения о настоящих правилах, рекламных акциях и иных мероприятиях, проводимых в рамках Программы и направленных на ее популяризацию.

6.2. Информационная поддержка включает:

6.2.1. общее информирование о Программе;

6.2.2. персональное информирование Участника.

6.3. Общее информирование осуществляется путем размещения Координатором соответствующей информации, рекламы в СМИ (телевидение, радио, пресса, сеть Интернет), размещения плакатов, брошюр и других видов печатной продукции.

6.4. Персональное информирование Участника осуществляется посредством:

6.4.1. предоставления ему информации об операциях, совершенных с использованием Идентификатора с помощью кассового чека, выдаваемого при покупке;

6.4.2. направления ему письма посредством электронной почты, SMS или Viber (при указании соответствующих данных в Анкете);

6.4.3. размещения информации в Личном кабинете.

6.5. При совершении покупки в Торговом объекте с предъявлением Идентификатора Участнику выдается кассовый чек, в котором указывается следующая информация:

- номер Идентификатора,
- количество начисленных и/или списанных Бонусов,
- размер предоставленных скидок.

6.6. В Личном кабинете Участник может посмотреть все операции, совершенные с предъявлением Идентификатора за интересующие его периоды, объем полученной скидки, накопленные и/или списанные Бонусы и т.д.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. В силу постоянного совершенствования Программы Координатор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять Правила участия в ней, информируя о подобных изменениях Участника посредством размещения соответствующей информации в Информационном пространстве либо иным способом не позднее, чем за три дня до введения в действие таких изменений.

7.2. Координатор имеет право проводить интервью с Участниками, фотографировать их без уплаты дополнительного вознаграждения. Участник признает, что фамилия, имя, отчество, фото-, видео-, аудио- и прочие материалы могут быть использованы Координатором или привлекаемыми им третьими лицами/компаниями в проводимых им рекламных и информационных компаниях, связанных с Программой.

7.3. Координатор имеет право на проведение в рамках Программы специальных акций для Участников.

7.4. Идентификатор активен на протяжении всего срока действия Программы.

7.5. Участник обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения повреждения или утери, а также использования Идентификатора третьими лицами. Координатор не несет ответственности перед Участником за использование Идентификатора третьими лицами, в том числе при списании третьими лицами Бонусов со счета Участника.

7.6. Участник имеет возможность воспользоваться Преференциями только в случае использования активного, действительного Идентификатора в личных целях. В случае блокирования Идентификатора Участник в течение периода блокирования не вправе воспользоваться Преференциями.

7.7. Замена утерянной либо поврежденной Участником пластиковой карты не предусмотрена. Для возобновления Участия в Программе Участник приобретает новую пластиковую карту на общих условиях.

7.8. Для замены номера пластиковой карты Участник Программы использует специальный сервис в Личном кабинете.

7.9. В случае нарушения Участником Правил участия Координатор оставляет за собой право заблокировать Идентификатор Участника без его уведомления.

7.10. Все спорные вопросы, связанные с Участием в Программе, могут быть рассмотрены Координатором только при предъявлении электронной копии соответствующих чеков.

7.11. Срок действия Программы устанавливается Координатором.

7.12. Координатор вправе в одностороннем порядке прекратить действие Программы, оповестив об этом Участников посредством размещения соответствующей информации в Торговых Объектах и Информационном пространстве не позднее, чем за один месяц до окончания действия Программы.

7.13. Программа не допускает объединение Счетов Участников и/или передачу Бонусов одним Участником другому.

7.14. В случае если Участник не удовлетворен работой Программы, не согласен с Правилами участия или же по иным причинам утратил к ней интерес, он вправе в любое время отказаться от дальнейшего участия в Программе, прекратив предъявлять Идентификатор при совершении покупок в Торговых Объектах.