

Правила использования подарочного сертификата «Белоруснефть»

1. Термины и определения

1.1. Держатель Подарочного сертификата (далее – Держатель) – физическое лицо, предъявившее в торговом объекте Подарочный сертификат для приобретения Товаров (услуг).

1.2. Номинальная стоимость Подарочного сертификата (Номинал) – максимальная сумма денежных средств, которая определяет возможное к приобретению количество Товаров (услуг) в обмен на Подарочный сертификат.

1.3. Партнер – Приобретатель, являющийся юридическим лицом, осуществивший покупку Подарочных сертификатов в целях их дальнейшего распространения среди своих сотрудников или клиентов (потенциальных клиентов) в рамках проводимых акций, мероприятий.

1.4. Подарочный сертификат «Белоруснефть» (далее – Подарочный сертификат) – документ, в том числе в электронном (цифровом) виде или ином, доступном для использования потребителем виде, удостоверяющий право лица (лиц), предъявившего (предъявивших) такой документ, на получение Товаров и Услуг по наименованию и в количестве, определенном указанной в таком документе стоимостью на момент его продажи и скорректированном с учетом цен на приобретаемые Товары и Услуги на момент их отпуска.

1.5. Приобретатель Подарочного сертификата (далее – Приобретатель) – юридическое или физическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Подарочного сертификата.

1.6. Продавец – организация, осуществляющая реализацию Товаров (услуг) по предъявлению Подарочного сертификата. Представителями Продавца являются операторы АЗС либо продавцы в магазинах.

1.7. Реализатор Подарочного сертификата (далее – Реализатор) – юридическое лицо, осуществляющее реализацию Подарочного сертификата.

1.8. Товары (услуги) – все товары и услуги, включая Топливо и нетопливные товары, а также услуги, реализуемые на торговых объектах продавца.

1.9. ТО «Белоруснефть» (ТО) - торговый объект одного из предприятий, входящих в состав ПО «Белоруснефть».

1.10. Топливо – нефтепродукты, включая сжиженный автомобильный газ, реализуемые через топливо-раздаточные колонки на ТО.

2. Общие положения

2.1. Реализатором Подарочного сертификата является предприятие по нефтепродуктообеспечению ПО «Белоруснефть» либо Партнер.

2.2. Подарочный сертификат реализуется в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Положения, и может быть предъявлен Держателем на ТО его Реализатора.

2.3. Подарочный сертификат на бумажном/пластиковом бланке содержит следующую информацию:

- Номинал (указывается в белорусских рублях);
- срок действия;
- индивидуальный штрих-код;
- индивидуальный номер;
- ссылку на основные условия работы с Подарочным сертификатом).

2.4. Подарочный сертификат является предварительным договором купли-продажи.

2.5. В течение срока действия Подарочного сертификата Держатель вправе обратиться к Продавцу для приобретения Товаров (услуг) из ассортимента, имеющегося в наличии, в количестве, ограниченном указанным в таком документе стоимостью с учетом цен на приобретаемые Товары (услуги) на ТО на момент предъявления Подарочного сертификата.

2.6. Договор розничной купли-продажи Товаров (услуг) считается заключенным и исполненным в надлежащей форме с момента передачи Товаров (услуг) Продавцом Держателю Подарочного сертификата.

3. Порядок приобретения Подарочного сертификата.

3.1. Получение Подарочного сертификата Приобретателем – физическим лицом может быть осуществлено на любом ТО «Белоруснефть» либо у Партнера.

3.2. Оплата Номинальной стоимости Подарочного сертификата может осуществляться Приобретателем – физическим лицом наличными денежными средствами и/или с использованием банковских платежных карточек.

3.3. При оплате Номинальной стоимости Подарочного сертификата Приобретатель – физическое лицо получает помимо самого Подарочного сертификата кассовый чек на сумму оплаты.

3.4. Сумма внесенных Приобретателем денежных средств, равная Номинальной стоимости Подарочного сертификата, является предварительной оплатой за Товары (услуги), которые будут приобретаться с использованием этого Подарочного сертификата при его предъявлении Держателем Продавцу. Полученная предоплата не является коммерческим займом и проценты по ней не начисляются.

4. Порядок обращения Подарочного сертификата.

4.1. Подарочный сертификат не является именной.

4.2. Приобретатель вправе передать Подарочный сертификат любому физическому лицу – Держателю Подарочного сертификата без согласия Реализатора или Продавца.

4.3. Подарочный сертификат реализуется в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Положения

4.4. Держатель имеет право самостоятельно распоряжаться Подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному физическому лицу. С передачей Подарочного сертификата переходят все права по нему.

4.5. Продавец не проверяет обоснованность и законность передачи Подарочного сертификата Держателю и исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего Подарочный сертификат.

4.6. Приобретатель – физическое лицо вправе выступать в качестве Держателя и предъявить Подарочный сертификат Продавцу.

5. Правила пользования подарочным сертификатом.

5.1. Подарочный сертификат может быть предъявлен Держателем Продавцу (представителю Продавца) в течение его срока действия.

5.2. Подарочный сертификат может быть предъявлен Держателем на ТО «Белоруснефть».

5.3. Подарочный сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства.

5.4. Держатель вправе приобрести любые Товары (услуги), реализуемые на ТО «Белоруснефть», с использованием Подарочных сертификатов в количестве, рассчитанном с учетом цены данных Товаров (услуг) на момент предъявления Подарочного сертификата и остаточной стоимости Подарочного сертификата.

5.5. Вся Номинальная стоимость Подарочного сертификата при предъявлении его Держателем Продавцу может использоваться частями в течение срока действия Подарочного сертификата.

5.6. При приобретении клиентом Товаров (услуг) на сумму, большую, чем указано в Подарочном сертификате, Держатель вправе осуществить оплату недостающей суммы наличными денежными средствами и/или банковской платежной картой.

5.7. При одновременном наличии у Держателя сразу нескольких Подарочных сертификатов суммирование их номинальной стоимости не допускается.

5.8. Продавец может отказать в приеме Подарочного сертификата в случае отсутствия on-line связи с сервером – в этом случае Держатель может предъявить Подарочный сертификат на любой другой ближайшей ТО Продавца либо дождаться восстановления on-line связи с сервером на данной ТО (при наличии информации о ее оперативном восстановлении).

5.9. После приобретения Товаров (услуг) с использованием Подарочного сертификата не на всю его остаточную стоимость Подарочный сертификат остается у Держателя в целях возможности приобретения оставшегося количества Товаров (услуг) в дальнейшем. Представитель ТО «Белоруснефть» забирает себе Подарочный сертификат, по которому отпущено все количество Товаров (услуг).

5.10. Программа лояльности ПО «Белоруснефть» действует при приобретении Товаров (услуг) с использованием Подарочного сертификата.

5.11. При приобретении Товаров (услуг) с применением Подарочного сертификата Держателю на кассе выдается кассовый чек, свидетельствующий о факте оплаты Товаров (услуг) с использованием Подарочного сертификата.

5.12. При приобретении Товаров (услуг) с использованием Подарочного сертификата не на всю его остаточную стоимость представитель ТО прикрепляет чек к Подарочному сертификату на внутреннюю его сторону и ставит печать.

6. Заключительные положения.

6.1. Право требования Держателя к Реализатору и Продавцу прекращается, если до окончания срока действия Подарочного сертификата Держатель не предъявит его Продавцу. В указанном случае денежные средства за неиспользованный Подарочный сертификат возврату не подлежат.

6.2. Поврежденные Подарочные сертификаты или сертификаты, в подлинности которых у представителей Продавца возникли сомнения (не прощупывается тиснение логотипа, не считывается идентификационный штрих-код), не принимаются.

6.3. В случае утраты (потери, кражи) или повреждения, которое не позволяет идентифицировать Подарочный сертификат по номеру и штрих-коду с помощью сканера, Подарочный сертификат не восстанавливается и не принимается. Денежные средства в указанном случае возврату не подлежат.

6.4. В случае реализации товаров гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Подарочного сертификата, осуществляется в общем порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.