

Правила использования подарочного сертификата «Белоруснефть»

1. Термины и определения

1.1. Держатель Подарочного сертификата (далее – Держатель) – физическое лицо, предъявившее в торговом объекте Подарочный сертификат для приобретения Товаров (услуг).

1.2. Номинальная стоимость Подарочного сертификата (Номинал) – максимальная сумма денежных средств, которая определяет возможное к приобретению количество Товаров (услуг) в обмен на Подарочный сертификат.

1.3. Партнер – Приобретатель, являющийся юридическим лицом, осуществивший покупку Подарочных сертификатов в целях их дальнейшего распространения среди своих сотрудников или клиентов (потенциальных клиентов) в рамках проводимых акций, мероприятий.

1.4. Подарочный сертификат – документ на бумажном или пластиковом бланке, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ, на получение Товаров (услуг) в количестве, определенном указанном в таком документе стоимостью на момент его продажи и скорректированным с учетом цен на приобретаемые Товары (услуги) на момент их отпуска.

1.5. Приобретатель Подарочного сертификата (далее – Приобретатель) – юридическое или физическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Подарочного сертификата.

1.6. Продавец – организация, осуществляющая реализацию Товаров (услуг) по предъявлению Подарочного сертификата. Представителями Продавца являются операторы АЗС либо продавцы в магазинах.

1.7. Реализатор Подарочного сертификата (далее – Реализатор) – юридическое лицо, осуществляющее реализацию Подарочного сертификата.

1.8. Товары (услуги) – все товары и услуги, включая Топливо и нетопливные товары, а также услуги, реализуемые на торговых объектах продавца.

1.9. ТО «Белоруснефть» - торговый объект одного из предприятий, входящих в состав ПО «Белоруснефть».

1.10. Топливо – нефтепродукты, включая сжиженный автомобильный газ, реализуемые через топливо-раздаточные колонки на ТО.

2. Общие положения

2.1. Реализатором Подарочного сертификата является предприятие по нефтепродуктообеспечению ПО «Белоруснефть» либо Партнер.

2.2. Подарочный сертификат реализуется в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Положения, и может быть предъявлен Держателем на ТО его Реализатора.

2.3. Перечень ТО, на которых может быть принят Подарочный сертификат, находится на вкладыше к Подарочному сертификату. В случае отсутствия вкладыша Держатель Подарочного сертификата вправе обратиться к Реализатору данного Подарочного сертификата с требованием

предоставления списка ТО, на которых данный Подарочный сертификат может быть принят.

2.4. Подарочный сертификат на бумажном/пластиковом бланке содержит следующую информацию:

- Номинал (указывается в белорусских рублях);
- срок действия;
- индивидуальный штрих-код;
- индивидуальный номер;
- основные условия работы с Подарочным сертификатом.

2.5. Подарочный сертификат является предварительным договором купли-продажи.

2.6. В течение срока действия Подарочного сертификата Держатель вправе обратиться к Продавцу для приобретения Товаров (услуг) из ассортимента, имеющегося в наличии, в количестве, ограниченном указанным в таком документе стоимостью с учетом цен на приобретаемые Товары (услуги) на ТО на момент предъявления Подарочного сертификата.

2.7. Договор розничной купли-продажи Товаров (услуг) считается заключенным и исполненным в надлежащей форме с момента передачи Товаров (услуг) Продавцом Держателю Подарочного сертификата.

3. Порядок приобретения Подарочного сертификата.

3.1. Получение Подарочного сертификата Приобретателем – физическим лицом может быть осуществлено на любом ТО «Белоруснефть» либо у Партнера.

3.2. Оплата Номинальной стоимости Подарочного сертификата может осуществляться Приобретателем – физическим лицом наличными денежными средствами и/или с использованием банковских платежных карточек.

3.3. При оплате Номинальной стоимости Подарочного сертификата Приобретатель – физическое лицо получает помимо самого Подарочного сертификата кассовый чек на сумму оплаты, а также вкладыш с указанием перечня ТО, на которых данный Подарочный сертификат принимается.

3.4. Сумма внесенных Приобретателем денежных средств, равная Номинальной стоимости Подарочного сертификата, является предварительной оплатой за Товары (услуги), которые будут приобретаться с использованием этого Подарочного сертификата при его предъявлении Держателем Продавцу. Полученная предоплата не является коммерческим займом и проценты по ней не начисляются.

4. Порядок обращения Подарочного сертификата.

4.1. Подарочный сертификат не является именованным.

4.2. Приобретатель вправе передать Подарочный сертификат любому физическому лицу – Держателю Подарочного сертификата без согласия Реализатора или Продавца.

- 4.3.** После передачи Подарочного сертификата Приобретателем Держателю, Держатель становится его законным собственником, и все права по такому Подарочному сертификату переходят от Приобретателя к Держателю.
- 4.4.** Держатель имеет право самостоятельно распоряжаться Подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному физическому лицу. С передачей Подарочного сертификата переходят все права по нему.
- 4.5.** Продавец не проверяет обоснованность и законность передачи Подарочного сертификата Держателю и исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего Подарочный сертификат.
- 4.6.** Приобретатель – физическое лицо вправе выступать в качестве Держателя и предъявить Подарочный сертификат Продавцу.

5. Правила пользования подарочным сертификатом.

- 5.1.** Подарочный сертификат может быть предъявлен Держателем Продавцу (представителю Продавца) в течение его срока действия.
- 5.2.** Подарочный сертификат может быть предъявлен Держателем на ТО Продавца, указанных во вложении к Подарочному сертификату.
- 5.3.** Подарочный сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства.
- 5.4.** Держатель вправе приобрести любые Товары (услуги), реализуемые на ТО «Белоруснефть», с использованием Подарочных сертификатов в количестве, рассчитанном с учетом цены данных Товаров (услуг) на момент предъявления Подарочного сертификата и остаточной стоимости Подарочного сертификата.
- 5.5.** Вся Номинальная стоимость Подарочного сертификата при предъявлении его Держателем Продавцу может использоваться частями в течение срока действия Подарочного сертификата.
- 5.6.** При приобретении клиентом Товаров (услуг) на сумму, большую, чем указано в Подарочном сертификате, Держатель вправе осуществить оплату недостающей суммы наличными денежными средствами и/или банковской платежной картой.
- 5.7.** При одновременном наличии у Держателя сразу нескольких Подарочных сертификатов суммирование их номинальной стоимости не допускается.
- 5.8.** Продавец может отказать в приеме Подарочного сертификата в случае отсутствия on-line связи с сервером – в этом случае Держатель может предъявить Подарочный сертификат на любой другой ближайшей ТО Продавца либо дождаться восстановления on-line связи с сервером на данной ТО (при наличии информации о ее оперативном восстановлении).
- 5.9.** После приобретения Товаров (услуг) с использованием Подарочного сертификата не на всю его остаточную стоимость Подарочный сертификат остается у Держателя в целях возможности приобретения оставшегося количества Товаров (услуг) в дальнейшем. Представитель ТО «Белоруснефть» забирает себе Подарочный сертификат, по которому отпущено все количество Товаров (услуг).

5.10. Программа лояльности ПО «Белоруснефть» действует при приобретении Товаров (услуг) с использованием Подарочного сертификата.

5.11. При приобретении Товаров (услуг) с применением Подарочного сертификата Держателю на кассе выдается кассовый чек, свидетельствующий о факте оплаты Товаров (услуг) с использованием Подарочного сертификата.

5.12. При приобретении Товаров (услуг) с использованием Подарочного сертификата не на всю его остаточную стоимость представитель ТО прикрепляет чек к Подарочному сертификату на внутреннюю его сторону и ставит печать.

6. Заключительные положения.

6.1. Право требования Держателя к Реализатору и Продавцу прекращается, если до окончания срока действия Подарочного сертификата Держатель не предъявит его Продавцу. В указанном случае денежные средства за неиспользованный Подарочный сертификат возврату не подлежат.

6.2. Поврежденные Подарочные сертификаты или сертификаты, в подлинности которых у представителей Продавца возникли сомнения (не прощупывается тиснение логотипа, не считывается идентификационный штрих-код), не принимаются.

6.3. В случае утраты (потери, кражи) или повреждения, которое не позволяет идентифицировать Подарочный сертификат по номеру и штрих-коду с помощью сканера, Подарочный сертификат не восстанавливается и не принимается. Денежные средства в указанном случае возврату не подлежат.

6.4. В случае реализации товаров гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Подарочного сертификата, осуществляется в общем порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.