

## ПРАВИЛА УЧАСТИЯ

### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В настоящих Правилах участия в программе лояльности используются следующие термины:

**Активность Участника** (далее – **Активность**) – условная характеристика, отражающая количество приобретенного Участником Топлива, сопутствующих товаров (услуг), а также выполнение им иных условий Программы.

**Анкета** – форма специального образца, служащая средством сбора информации об Участнике Программы.

**Балл** – единица, используемая в учетных целях для оценки степени Активности Участника.

**Личный кабинет** – online-сервис на сайте [azs.belorusneft.by](http://azs.belorusneft.by), позволяющий получить доступ к информации о статистике, состоянии и истории Участника в Программе, а также набор инструментов для эффективного управления Счетом.

**Карта** – информационно-учетная пластиковая карта, предоставляемая Участнику в целях обеспечения его идентификации.

**Клиент** – физическое лицо, приобретающее нефтепродукты, сопутствующие товары (услуги) в Торговых объектах.

**Координатор Программы** (далее – **Координатор**) – организация, осуществляющая управление Программой (РУП «Производственное объединение «Белоруснефть»).

**Оператор Программы** (далее – **Оператор**) – организация, осуществляющая операционную поддержку Программы (ПУ «Связьинформсервис», входящее в РУП «Производственное объединение «Белоруснефть»).

**Правила участия в Программе** (далее – **Правила участия**) – документ, определяющий порядок участия в Программе (размещен на сайте [azs.belorusneft.by](http://azs.belorusneft.by)).

**Правила проведения рекламных игр** – документ, являющийся юридическим основанием для организации и проведения розыгрышей призов и описывающий порядок проведения и условия участия в розыгрышах призов.

**Программа лояльности клиентов-физических лиц ПО «Белоруснефть»** (далее – **Программа**) – комплекс мероприятий, направленных на привлечение новых и повышение лояльности постоянных клиентов АЗС ПО «Белоруснефть».

**Программа Belarus N** – комплекс мероприятий по развитию сети автозаправочных станций ПО «Белоруснефть» посредством содействия развитию внутреннего и въездного туризма в Республике Беларусь.

**Продавец** – работник Торгового объекта, осуществляющий реализацию нефтепродуктов, сопутствующих товаров (услуг).

**Статус** – показатель, характеризующий уровень Активности Участника в части приобретения им сопутствующих товаров и услуг на Торговых объектах.

**Счет Участника** (далее – **Счет**) – совокупность учетных и информационных данных об Активности Участника.

**Топливо** – нефтепродукты, реализуемые в Торговых объектах через топливораздаточную колонку.

**Торговый объект** – автозаправочная станция (АЗС), магазин, пункт оказания услуг (гостиница, автомойка, чистка ковров, пылесос, СТО, шиномонтаж и др.), принадлежащий предприятию, входящему в состав ПО «Белоруснефть».

**Условия Программы** – документ, содержащий подробную информацию о системе начисления баллов и условиях предоставления скидок Участникам (размещен на сайте [azs.belorusneft.by](http://azs.belorusneft.by)).

**Участник Программы (Участник)** – Клиент, выразивший желание принять участие в Программе и использующий Карту в соответствии с Правилами участия и Условиями Программы.

**Шанс** – единица, определяющая право его собственника на участие в розыгрыше призов Программы. Шанс имеет определенный номер.

## **1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ**

1.1. Участником Программы может быть любое дееспособное физическое лицо.

1.2. Участие в Программе позволяет:

1.2.1. участвовать в розыгрышах призов;

1.2.2. получать скидки;

1.2.3. хранить и использовать информацию о проведенных транзакциях с предъявлением Карты.

1.3. Программа действует при приобретении в Торговых объектах Топлива, сопутствующих товаров и услуг при оплате наличными денежными средствами, банковской платежной карточкой, подарочным сертификатом, бонусными баллами «Халва +».

1.4. Перечень Карт, участвующих в Программе, размещен на сайте [azs.belorusneft.by](http://azs.belorusneft.by).

1.5. Участие в Программе выражается в приобретении Участником Топлива, сопутствующих товаров (услуг) в Торговых объектах с предъявлением Карты, а также выполнением иных условий Программы, при этом Участнику начисляются Баллы и (или) предоставляются скидки в зависимости от степени его Активности в соответствии с Условиями Программы.

1.6. Баллы, начисляемые на Карту, являются средством оценки Активности Участника и не являются средством платежа.

1.7. Условия присвоения Статусов и размеры предоставления скидок определяются Координатором и указываются в Условиях Программы.

## **2. АНКЕТА И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ УЧАСТНИКА**

2.1. Анкета заполняется либо в электронном варианте в Личном кабинете, либо на бумажном носителе (выдается по запросу клиента при приобретении Карты).

2.2. Участник, заполнивший Анкету, дает согласие на участие во всех рекламных играх, проводимых на территории автозаправочных станций предприятий по нефтепродуктообеспечению, входящих в ПО «Белоруснефть».

2.3. Если Анкета заполняется на бумажном носителе, то она принимается к обработке только при условии корректного ее заполнения и наличии подписи Участника Программы. Корректным считается аккуратное и разборчивое заполнение всех обязательных полей, отсутствие недостоверной и неправдоподобной информации. Заполненная на бумажном носителе и подписанная Участником Анкета передается Продавцу.

2.4. Сроки внесения информации об Участнике в Программу:

2.4.1. при передаче Анкеты на бумажном носителе - 15 рабочих дней с момента передачи Анкеты Продавцу;

2.4.2. при заполнении Анкеты в электронном виде информация вносится незамедлительно после подтверждения Участником ее сохранения.

2.5. Заполнив Анкету, Участник выражает согласие с Условиями Программы и Правилами участия в ней и разрешает Координатору, а также по его поручению третьим лицам осуществлять обработку всех данных, указанных в Анкете, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление и изменение), а также разглашение.

2.6. Координатор обязуется использовать анкетные данные Участника исключительно в целях Программы.

## **3. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ**

3.1. Координатор начисляет Участнику Баллы на Счет в соответствии с Условиями Программы.

3.2. Баллы начисляются Участнику за приобретение Топлива и/или сопутствующих товаров (услуг) в Торговых Объектах с предъявлением Карты (в соответствии с Условиями Программы), а также выполнение иных Условий Программы.

3.3. Для начисления Баллов Участник предъявляет Карту Продавцу до момента совершения покупки.

3.4. Начисление Баллов производится автоматически в момент совершения Участником покупки с предъявлением Карты. В случае отсутствия связи с сервером время отражения баллов в Личном кабинете может составить до 72 часов.

3.5. Количество баллов, начисленных по текущей покупке, указывается в Личном кабинете.

3.6. Координатор не несет ответственности за неначисление Баллов, если Участник своевременно не предъявил Карту.

3.7. Информацию об общем количестве Баллов Участник может получить, в Личном кабинете или у Продавца при предъявлении Карты.

3.8. Баллы начисляются Участнику согласно Условиям Программы, установленным Координатором.

3.9. При возврате товара, приобретенного Участником в рамках Программы, Координатор списывает с его Счета количество Баллов, соответствующее тому, что было зачислено на Счет Участника при приобретении им указанного товара.

3.10. Участник обязуется предъявлять Продавцу Карту при возврате товара, приобретенного с предъявлением Карты.

#### **4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАЛЛОВ И ПРИОБРЕТЕНИЯ ШАНСОВ ДЛЯ УЧАСТИЯ В РОЗЫГРЫШЕ**

4.1. Полученные Баллы Участник может использовать для приобретения Шансов на участие в розыгрыше призов.

4.2. Участник может приобретать Шансы на участие в розыгрыше призов только в том случае, если он совершил как минимум одну покупку Топлива, товаров или услуг согласно Условиям Программы и Правилам рекламной игры с предъявлением Карты и начислением Баллов в месяце проведения рекламной игры, по итогам которого проводится розыгрыш.

4.3. Приобретение Шансов и участие в розыгрыше призов возможно только в том случае, если Участник заполнил Анкету и его данные внесены в Программу (в том числе мобильный номер телефона и адрес электронной почты).

4.4. При приобретении Участником Шансов с его Счета списываются Баллы в количестве, необходимом для приобретения данных Шансов.

4.5. Участник вправе самостоятельно принимать решение об использовании Баллов для приобретения Шансов на участие в розыгрыше текущего месяца либо перенести их на следующий месяц посредством Личного кабинета.

4.6. Если в одном месяце разыгрывается несколько основных призов, то Участник вправе самостоятельно выбирать приз, в розыгрыше которого он будет участвовать, путем приобретения Шансов на соответствующий приз (при наличии достаточного количества Баллов на Счете Участника).

4.7. Приобретение Шансов за Баллы осуществляется через Личный кабинет.

4.8. Все оставшиеся на конец каждого месяца Баллы автоматически используются для приобретения максимально возможного количества Шансов для участия в розыгрыше основного приза по итогам текущего месяца (если Участник не отказался от этого путем установки соответствующей отметки в Личном кабинете и по Карте была совершена хоть одна покупка в течение месяца, по итогам которого осуществляется розыгрыш). При этом если по итогам текущего месяца осуществляется розыгрыш нескольких основных призов с возможностью Участником выбирать приз для розыгрыша, то за неиспользованные баллы приобретаются Шансы на розыгрыш основного приза, определенного призом по умолчанию.

4.9. Все приобретенные Участником Шансы на розыгрыши основных призов текущего месяца участвуют также в розыгрыше утешительных призов текущего месяца, при этом если Участником были приобретены Шансы для участия в розыгрыше нескольких основных призов, то количество Шансов для участия в

розыгрыше утешительных призов рассчитывается путем сложения Шансов, приобретенных Участником по каждому основному призу.

4.10. Баллы, оставшиеся после приобретения Шансов, переносятся на следующий месяц.

4.11. Подробные условия проведения каждого конкретного розыгрыша отражаются в отдельном документе - правилах соответствующей рекламной игры (размещаются на сайте [azs.belorusneft.by](http://azs.belorusneft.by) в период ее проведения).

4.12. Списки победителей розыгрышей размещаются на сайте [azs.belorusneft.by](http://azs.belorusneft.by).

## **5. СТАТУСЫ УЧАСТНИКА И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК ПО КАРТЕ**

5.1. Координатор присваивает Участникам Статусы в соответствии с Условиями Программы.

5.2. При наличии у Участника Статуса ему предоставляется Скидка, которая назначается ежемесячно с 0:00 первого числа в соответствии с Условиями Программы и действует до 23:59 последнего числа следующего месяца.

5.3. При покупке сопутствующих товаров и услуг сумма скидки с цены каждой единицы товара или оказываемой услуги округляется до сотых согласно правилам арифметического округления.

5.4. Для получения Скидки Участник предъявляет Карту Продавцу до момента совершения покупки.

5.5. Координатор не несет ответственности за непредоставление Скидки, если Участник своевременно не предъявил Карту.

5.6. Продавец имеет право отказать в предоставлении скидки Участнику в случае, если Карта имеет механические повреждения, не позволяющие ее идентифицировать.

## **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. В силу постоянного совершенствования Программы Координатор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять Условия Программы и Правила участия в ней, информируя о подобных изменениях Участника посредством размещения соответствующей информации в сети Интернет на сайте [azs.belorusneft.by](http://azs.belorusneft.by) либо иным способом не позднее, чем за три дня до введения в действие таких изменений.

6.2. Координатор имеет право проводить интервью с Участниками, фотографировать их без уплаты дополнительного вознаграждения. Участник признает, что фамилия, имя, отчество, фото-, видео-, аудио- и прочие материалы могут быть использованы Координатором или привлекаемыми им третьими лицами/компаниями в проводимых им рекламных и информационных компаниях, связанных с Программой.

6.3. Координатор имеет право на проведение в рамках Программы специальных акций для Участников.

6.4. При проведении розыгрышей Координатор вправе не выдавать приз победителю, если фамилия, имя, отчество и дата рождения, указанные в Личном кабинете на момент формирования списков, не соответствуют данным паспорта.

6.5. Карта активна на протяжении всего срока действия Программы.

6.6. Участник обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения повреждения или утери, а также использования карты третьими лицами. Координатор не несет ответственности перед Участником за использование Карты третьими лицами.

6.7. Замена утерянной либо поврежденной Участником Карты не предусмотрена. Для возобновления Участия в Программе Участник приобретает новую Карту на общих условиях.

6.8. Для переноса данных с утерянной или поврежденной Карты на новую Карту Участник Программы использует сервис «Замена карты» в Личном кабинете.

После переноса данных старая Карта, с которой была перенесены данные, блокируется, а вся информация, которая хранилась по новой Карте до переноса – обнуляется (включая Баллы, Шансы, анкетные данные и историю покупок).

6.9. Для переноса Баллов, а также компенсации Баллов за Шансы (приобретенные в текущем месяце), на новую Карту, Участник направляет соответствующий запрос с указанием номеров старой и новой карты на электронный адрес [loyalty@beloil.by](mailto:loyalty@beloil.by), либо через форму обращений, размещенную на сайте [azs.belorusneft.by](http://azs.belorusneft.by), либо путем передачи обращения в службу клиентской поддержки «Белоруснефть» (+375-(25/29/33)-6-431-431).

6.10. В случае нарушения Участником Правил участия Координатор оставляет за собой право заблокировать Карту Участника без его уведомления.

6.11. Все спорные вопросы, связанные с обслуживанием по Карте, могут быть рассмотрены Координатором только при предъявлении соответствующих чеков и Карты.

6.12. Срок действия Программы устанавливается Координатором.

6.13. Координатор вправе в одностороннем порядке прекратить действие Программы, оповестить об этом посредством размещения соответствующей информации в Торговых Объектах и на сайте [azs.belorusneft.by](http://azs.belorusneft.by) не позднее, чем за два месяца до окончания действия Программы.

6.14. Программа не допускает объединение Счетов Участников и/или передачу Баллов/Шансов одним Участником другому.

6.15. В случае если Участник не удовлетворен работой Программы, не согласен с Правилами участия и Условиями Программы или же по иным причинам утратил к ней интерес, он вправе в любое время отказаться от дальнейшего участия в Программе, прекратив предъявлять Карту при приобретении Топлива, сопутствующих товаров (услуг) в Торговых Объектах.

6.16. Информационная поддержка Программы осуществляется:

6.16.1. путем размещения соответствующей информации на сайте [azs.belorusneft.by](http://azs.belorusneft.by) и в Торговых Объектах;

6.16.2. через Продавцов;

6.16.3. по телефону службы поддержки клиентов «Белоруснефть»:  
+375 (25/29/33)-6-431-431.

6.17. При приобретении Топлива и/или сопутствующих товаров (услуг) в Торговых Объектах не допускается предъявление Продавцу Участником копии Карты или штрих-кода Карты, в т.ч. электронной, пластиковой или бумажной копии Карты или штрих-кода Карты.